

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1 возмездного оказания услуг

22.09.2025

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Флеш развлечения», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шариповой Валентины Валерьевны, действующего на основании Приказа № 10-к от 19.09.2025г., и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Посетитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: «Услуги» - услуги по предоставлению в пользование помещения комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), оборудования батутной арены «Flash Park» («Флеш развлечения»), согласно Прейскуранту и Расписанию занятий «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора,

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.2. настоящего Договора.

«Посетитель» - юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18 лет (либо родитель лица, не достигшего 18 лет, иное уполномоченное лицо, подписавший письменное согласие на посещение комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), осуществившее Акцепт Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Посетителю «Услуги», а Посетитель обязуется оплатить «Услуги», оказываемые Исполнителем, и принять их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор, а также Прейскурант и Расписание занятий в комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), являются официальными документами и публикуются на сайте www.flashpark.by, а также в общедоступном для ознакомления месте на рецепции комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), (адрес: г. Минск, ТЦ Palazzo, ул. Тимирязева, 74). Прейскурантом определяются виды оказываемых Услуг, продолжительность сеансов оказания Услуг и их стоимость. Расписанием занятий определяются временные промежутки для оказания различных видов "Услуг". Допуск Посетителей на арену и комплекс осуществляется при наличии свободных мест.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.flashpark.by, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Посетителей), обратившихся за указанными Услугами (с учетом вместимости батутной арены «Flash Park» («Флеш развлечения»)).

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: www.flashpark.by, а также в общедоступном для ознакомления месте на рецепции комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), (адрес: г. Минск, ТЦ Palazzo, ул. Тимирязева, 74А) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Посетителя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Посетителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Посетителем условий настоящего Договора, является оплата Посетителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1. Обязанности Исполнителя.

4.1.1. Оказать Посетителю Услуги в объеме и в сроки, предварительно согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц. Оказание Услуг производится по предварительной записи и в соответствии с действующим Прейскурантом и Расписанием занятий в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения»). Допуск Посетителей в комплекс «Flash Park» («Флеш развлечения»), осуществляется при наличии свободных мест каждые полчаса (батутная арена «Флеш развлечения»).

4.1.2. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»).

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Вносить изменения в Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.Flashpark.by, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

4.2.3. ОТКАЗАТЬ в посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:

5.1. Посетитель обязан:

5.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать Правила поведения и меры безопасности в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения») размещаемые на сайте www.Flashpark.by, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте (рецепции комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), а также в Приложении 1 к настоящему договору. При посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил поведения и мер безопасности в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения») всеми членами группы несет руководитель группы.

5.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

5.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о допуске к занятиям по видам оказываемых услуг.

5.1.5. При посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, иные лица, не достигшие 18 лет, ответственность за жизнь и здоровье которых принята Посетителем на себя, не имеют медицинских противопоказаний к занятиям по видам оказываемых комплексом «Flash Park» («Флеш развлечения») услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, иных лиц, не достигших 18 лет, ответственность за жизнь и здоровье которых принята Посетителем на себя, посещающих комплекс «Flash Park» («Флеш развлечения») Пример разрешения в Приложении 2.

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при неудовлетворительном самочувствии воздержаться от посещения комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

5.1.7. В случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб, а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

5.1.8. По просьбе исполнителя предоставить документ удостоверяющий личность.

5.1.9. В случае утери Посетителем ключа от индивидуального шкафчика хранения в спорном порядке уплатить в кассу Исполнителя компенсацию в размере 10,00 BYN.

5.1.10. Приступить к принятию услуги точно в срок, согласованный Сторонами предварительно. В случае опоздания Посетителя ко времени начала сеанса оказания Услуг, предварительно согласованному Сторонами, фактическая продолжительность сеанса оказания услуг уменьшается на время опоздания Посетителя, причем Посетитель обязан оплатить полную стоимость сеанса согласно действующему Прейскуранту.

5.2. Посетителю запрещается:

5.2.1. Посещать комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

5.2.2. Администрация комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»), а также дежурный по залу, имеют право отказать в посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») или удалить из помещения комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием препаратов, указанных в п. 5.2.1. настоящего Договора.

5.2.3. При удалении из помещения комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») лица по основаниям, предусмотренным п.5.2.2. настоящего Договора, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.

5.2.4. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»)

5.2.5. Запрещается проходить на батутную арену в обуви или босиком. На батутной арене разрешено находиться только в носках или акробатических чешках. Длинные волосы следует убрать в надежную прическу, не мешающую движению.

5.2.6. При посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») необходимо переодеваться в спортивную одежду. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застёжек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей. Запрещается умышленная порча оборудования комплекса.

5.2.7. Запрещается пользоваться услугами, оказываемыми комплексом «Flash Park» («Флеш развлечения») беременным женщинам людям с отклонениями по состоянию здоровья.

5.2.8. Запрещается прыгать, с жевательной резинкой во рту. Запрещается находиться в батутной зоне с едой и напитками.

5.2.9. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте батутной арены «Flash Park» («Флеш развлечения») более одного человека.

5.2.10. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута. Запрещается приземляться, ходить и стоять на обкладке батутов.

5.2.11. Запрещается находиться (стоять, сидеть, лезть) на скалодроме под лезущим человеком. Запрещено лазать над другими лезущими людьми.

5.2.12. Запрещается выбрасывать поролон из ямы. Запрещается бросать в поролоновую яму других Посетителей батутной арены и прыгать в яму «солдатином». Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутной арены.

5.3. Посетитель вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») и оказываемых услугах.

5.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.3.4. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс оказания Услуг, и покинуть комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»). При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ:

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, который размещается на сайте Исполнителя по адресу: www.flashpark.by, а так же в общедоступном для ознакомления месте на территории комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») (адрес: г. Минск, ТЦ Palazzo, ул. Мухоморова, 74).

6.2. Посетитель обязан оплатить услуги комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») предварительно в размере 100% согласно действующему Прейскуранту. Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, посредством банковской платежной карточки, либо же внесения денежных средств по реквизитам Исполнителя через кассу банка.

6.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте после внесения Посетителем оплаты за услуги (акцепт оферты) и письменного ознакомления с Правилами поведения и мерами безопасности в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения») в сроки, предварительно согласованные с Посетителем, согласно Расписания занятий в батутной арене «Flash Park» («Флеш развлечения»). В случае отказа Посетителя от письменного ознакомления с Правилами поведения и мерами безопасности в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения») Исполнитель вправе отказать Посетителю в оказании услуг.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Посетителя подтверждается фактом потребления Посетителем оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Посетителем письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6.5. В случае предварительного бронирования услуг по празднованию Дня Рождения /Аренды комнаты / Эксклюзивный доступ посредством любых средств связи (личным обращением, электронной почтой, устной заявки по телефону или через сайт, мессенджер), Заказчиком вносится предоплата в размере 50% от стоимости заказанных услуг в течении 3-ех календарных дней с момента предварительного бронирования услуги.

Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, посредством банковской платежной карточки, либо же внесения денежных средств по реквизитам Исполнителя через кассу банка.

В случае отказа Заказчиком от заявленных услуг по уважительным причинам (согласовывается Сторонами) до даты оказания услуг, но не позднее, чем за 5 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 100% внесенной в качестве предоплаты суммы денежных средств.

В случае отказа Заказчиком от заявленных услуг по неуважительным причинам (согласовывается Сторонами) либо позднее, чем за 5 календарных дней до даты оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику 50% внесенной в качестве предоплаты суммы денежных средств.

Возврат Заказчику денежных средств, в случаях отказа от заявленных услуг производится в течении 14-ти банковских дней с момента рассмотрения письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (или законного представителя).

В случае отсутствия фактической возможности возврата Исполнителем денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты бронирования, срок возврата может быть продлен.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, дежурного по залу, нарушения Правил поведения и мер безопасности в комплексе «Flash Park» («Флеш развлечения»), являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья посетителя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых противоправных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно противоправными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по окончании срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в помещении комплексов «Flash Park («Флеш развлечения»)) в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «Флеш развлечения» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»). В случае утраты вещей Посетитель заполняет заявление об утрате установленной формы.

7.5. Сотрудники комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») вправе отказать в посещении комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения») любому лицу без объяснения причин.

7.6. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и комплекса «Flash Park» («Флеш развлечения»). В случае, если по вине Посетителя произошла утрата/повреждение материальных ценностей, посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб в полном объеме а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

10.РЕКВИЗИТЫ:

ООО "ФЛЕШ РАЗВЛЕЧЕНИЯ"

Адрес: БЕЛАРУСЬ, Г. МИНСК, УЛ. ТИМИРЯЗЕВА, ДОМ 74А, АКТИВИТИ-ПАРК "FLASH PARK", 220035

УНП: 193840370

Текущий (расчетный): BY33ALFA30122G44130010270000 в BYN в ЗАО 'Альфа-Банк', БИК: ALFABY2X

Директор Шарипова Валентина Валерьевна, действующий на основании Приказа № 10-к от 19.09.2025г.

Приложение 1 к публичному договору №1 от 22.09.2025



Правила поведения и техника безопасности в батутном комплексе «Flash Park» (ООО «Флеш развлечения») УНП 193840370

В батутном комплексе «Flash Park» (ООО «Флеш развлечения») Вы можете попробовать себя в прыжках на батуте и во многих других видах спортивных занятий для любителей активного отдыха.

Наши дежурные по залу с удовольствием помогут вам безопасно прыгать и объяснят, как пользоваться спортивным оборудованием и снаряжением Батутного комплекса "Flash Park".

Настоящая инструкция ОБЯЗАТЕЛЬНА к неукоснительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного комплекса «Flash Park».

ООО «Флеш развлечения» не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям на батутах у посетителей батутного комплекса «Flash Park». Поэтому, если у Вас есть сомнения по поводу вашего здоровья, Вы должны пройти медицинское освидетельствование и только затем приступить к занятиям на батуте.

1. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЫЖКОВ НА БАТУТЕ:

- гипертонические кризы;
- тяжелая форма сердечно – сосудистой недостаточности;
- тяжелое течение астмы;
- тахикардия;
- тромбофлебит;
- частые приступы стенокардии;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- заболевания нервной системы, психические расстройства;
- тяжелая форма сахарного диабета и др. заболевания, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании спортивного оборудования.

Все посетители обязаны ДО начала занятий подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к занятиям на батуте и другим видам физической нагрузки. Факт приобретения услуг по пребыванию на территории батутного комплекса «Flash Park» является подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний к спортивным занятиям.

Приобретая услуги по пребыванию на территории батутного комплекса «Flash Park», Вы подтверждаете:

- Свое ознакомление и согласие с настоящей Инструкцией по технике безопасности при занятиях в батутном комплексе «Flash Park» и принимаете Правила его посещения;
- Отсутствие медицинских противопоказаний для прыжков;
- Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- Отсутствие в будущем претензий к ООО «Флеш развлечения» в случае причинения ущерба здоровью в результате посещения батутного комплекса «Flash Park».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 2.1. ООО «Флеш развлечения» оказывает услуги физическим и юридическим лицам по предоставлению в пользование спортивного оборудования, в том числе оборудования, находящегося на территории батутного комплекса «Flash Park», оборудования батутной арены, а в предусмотренных настоящими Правилами случаях услуги по проведению занятий с инструктором.
- 2.2. Оплата производится на одного человека. Не разрешается делить время сеанса между несколькими людьми.
- 2.3. Настоящие Правила определяют условия договора, заключаемого с посетителем батутного комплекса «Flash Park» (ООО «Флеш развлечения»), и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по соглашению сторон. Договор об оказании услуг между посетителем и ООО «Флеш развлечения» является договором присоединения и заключается путем присоединения посетителем к договору в целом.

- 2.4. Договор между посетителями и ООО «Флеш развлечения» заключается путем приобретения посетителем входного билета. Оплата входного билета и абонементов производится клиентами исключительно на рецепции администратору Батутного комплекса «Flash Park».
- 2.5. Количество и состав предоставляемых услуг, предоставляются в соответствии с прейскурантом, устанавливающим цены на основные и дополнительные услуги.
- 2.6. Посетитель обязан по первому требованию представителя ООО «Флеш развлечения» предъявить паспорт гражданина РБ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.
- 2.7. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к посещению батутного центра «Flash Park» при предъявлении письменного согласия одного из родителей и/или опекунов, родственников, несущих ответственность за жизнь и здоровье ребенка, на посещение батутного комплекса «Flash Park» по прилагаемой форме либо при наличии подписи совершеннолетнего сопровождающего в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 2.8. Дети до 9 лет могут быть допущены к занятиям и/или упражнениям только со взрослыми, несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения занятий и/или упражнений. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 2.9. ООО «Флеш развлечения» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем Правил посещения батутного комплекса «Flash Park», инструкции по технике безопасности, а также указаний и требований дежурного по залу.
- 2.10. Посетитель обязан перед посещением батутной арены сдать ключ от шкафчика на хранение администраторам. Компенсация за потерю или порчу ключа – 10,00 BYN.
- 2.11. Посетитель, допустивший порчу имущества заведения, обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 2.12. Не ознакомление с данными правилами поведения в батутном комплексе «Flash Park» не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных правил.

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО КОМПЛЕКСА:

- 3.1. Перед началом занятий ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила посещения и Инструкцию по технике безопасности.
- 3.2. Перед началом занятий все посетители обязаны оплатить посещение батутного комплекса «Flash Park», иные необходимые услуги.
- 3.3. При каждом посещении батутного комплекса «Flash Park» посетитель обязан подтверждать знание техники безопасности и правил посещения Батутного комплекса «Flash Park» своей собственноручно поставленной подписью в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 3.4. При посещении Батутного комплекса ребенком в возрасте до 18 лет подписать в Журнале ознакомления с техникой безопасности и правилами посещения Батутного комплекса «Flash Park» ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 3.5. Батутный комплекс «Flash Park» могут посещать лица, достигшие 18-летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий спортом.
- 3.6. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, могут посещать Батутный комплекс «Flash Park» с письменного согласия одного из родителей на посещение по прилагаемой форме.
- 3.7. Не допускается посещение Батутного комплекса «Flash Park» лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.
- 3.8. Администрация Батутного комплекса «Flash Park», а также дежурный инструктор имеют право отказать в посещении Батутного комплекса или удалить из помещения комплекса «Flash Park» любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием препаратов, указанных в п. 2.5. настоящих Правил.
- 3.9. При удалении из помещения Батутного комплекса «Flash Park» лица по основаниям, предусмотренным п. 2.6. настоящих Правил, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.
- 3.10. На территории Батутного комплекса «Flash Park» ЗАПРЕЩЕНО распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих веществ, курение.
- 3.11. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу Батутного комплекса «Flash Park», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории Батутного комплекса.

- 3.12. На территории комплекса «Flash Park» принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников Батутного комплекса «Flash Park».
- 3.13. Запрещается проходить на батутную арену и зону отдыха в обуви или босиком. На территории батутной арены разрешено находиться только в специальных носках с прорезиненной подошвой или специальной обуви (чешки).
- 3.14. При посещении батутного комплекса необходимо переодеваться в спортивную одежду, которая не стесняет движения. На одежде не должно быть молний, пуговиц, застёжек, заклепок и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.
- 3.15. Перед занятием необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, крестики, кольца, браслеты, сережки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Запрещается умышленная порча оборудования комплекса. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы на поверхностях матов.
- 3.16. Необходимо полностью освободить карманы.
- 3.17. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.
- 3.18. Забытые вещи хранятся в помещении Батутного комплекса «Flash Park» в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «Флэш парк» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей Батутного комплекса «Flash Park».
- 3.19. Сотрудники Батутного комплекса «Flash Park» вправе отказать в посещении комплекса любому лицу без объяснения причин.
- 3.20. В случае несоблюдения посетителем Правил посещения Батутного комплекса «Flash Park» и нарушения Инструкции по технике безопасности при нахождении на территории Батутного комплекса сотрудники «Flash Park» вправе удалить его с территории Батутного комплекса «Flash Park» без возмещения стоимости оплаченных услуг.
- 3.21. Все посетители, находящиеся на территории Батутного комплекса «Flash Park», обязаны неукоснительно подчиняться требованиям и указаниям дежурного по залу, касающимся поведения на территории Батутного комплекса, использования оборудования и снаряжения.
- 3.22. Все клиенты батутного комплекса обязаны оплатить билет и надеть на руку браслет, который является пропуском в батутный комплекс. Посетитель самостоятельно контролирует время выхода из батутного комплекса. Также по требованию дежурного по залу или администратора обязан предъявить браслет.
- 3.23. Запрещается обматывать веревку/канат вокруг конечностей и шеи, запрещено катание на веревках/канатах.
- 3.24. Запрещается спускаться с горки головой вниз, взбираться по горке вверх.

4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В БАТУТНОМ КОМПЛЕКСЕ «Flash Park» (ООО «Флэш развлечения»)

- 4.1. ООО «Флэш развлечения» предоставляет батутную арену для проведения тренировок и не несет ответственность за неправильные или ошибочные действия занимающихся на нем лиц.
- 4.2. Дежурный по залу несет ответственность только в рамках своих действий, а именно: за проведение инструктажа и осуществление наблюдения за техникой безопасности. Во всем остальном (состояние здоровья, адекватность поведения и действий, выполнение указаний инструктора и т.п.) ответственность лежит на посетителе, а для лиц, не достигших 18-летнего возраста на родителей или законном опекуне, подписавшем согласие родителей на посещение Батутного комплекса «Flash Park».
- 4.3. Подпись посетителя в Журнале ознакомления с техникой безопасности и Правилами посещения является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Батутного комплекса «Flash Park».
- 4.4. Категорически запрещено нахождение на территории Батутного комплекса «Flash Park» лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.
- 4.5. Подниматься на арену разрешается только с разрешения дежурного по залу. Во время занятия необходимо точно и своевременно выполнять указания дежурного по залу. Перед посещением батутной арены посетитель обязан самостоятельно, либо с помощью дежурного по залу выполнить разминку.
- 4.6. Прыжки на батуте — сложнокоординационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья.
- 4.7. Запрещается прыгать на батуте беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.
- 4.8. Запрещается находиться на батутной арене с жевательной резинкой, жидкостью, конфетами и прочим во рту и в руках, запрещается находиться в прыжковой зоне с едой и напитками.
- 4.9. Посетитель осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с прыжками на батуте.
- 4.10. Посетитель обязуется строго выполнять все правила и рекомендации работников Батутного комплекса «Flash Park».

- 4.11. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте более одного человека.
- 4.12. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута.
- 4.13. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом людям, не должны выполнять сложные трюки в непосредственной близости с другими прыгающими людьми.
- 4.14. Если вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков, не сидите на обкладке или на полотне батута. Для отдыха посетителей существует специальная зона на втором этаже батутной арены.
- 4.15. Запрещено выполнять упражнения на краю батута, спрыгивать с батута на жесткий пол. При прыжках следует держаться центра батута.
- 4.16. Прыжки на стену (wall run) производятся одновременно не более, чем одним человеком. Прыгая со стены, убедитесь в отсутствии других людей на батуте под вами.
- 4.17. Соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями. Для начала необходимо освоить низкие, контролируемые прыжки. Освоение базовых прыжков — основное требование техники безопасности. Сложные акробатические элементы необходимо выполнять строго под присмотром дежурного по залу.
- 4.18. Запрещено прыгать в ямы (поролоновые и с шариками) с подиумов/балконов.
- 4.19. При прыжках в поролоновую яму с каната убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда.
- 4.20. Запрещается при катаниях на канате врезаться в людей и/или кататься по траектории, которая выходит за пределы поролоновой ямы. Запрещено кататься на канате над батутами и сбивать прыгающих людей.
- 4.21. Приземление допускается только на полусогнутые ноги под углом 30 градусов относительно оси тела, мышцы напряжены, стопы параллельно полу, подбородок прижат к груди. Не допускается группироваться с подтягиванием колен к подбородку для избежание травм в следствие ударом колена в подбородок.
- 4.22. Запрещается выбрасывать поролон из ямы
- 4.23. Приземление допускается только на полусогнутые ноги под углом 30 градусов относительно оси тела, мышцы напряжены, стопы параллельно полу, подбородок прижат к груди. Не допускается группироваться с подтягиванием колен к подбородку для избежание травм в следствие ударом колена в подбородок.
- 4.24. Ограничение посетителей по весу: секция батутная 2,7х2,7 м — 80 кг., секция батутная 3х5м- 100кг, секция батутная спортивная - 120 кг.
- 4.25. Дети в возрасте до 18 лет могут находиться в батутном комплексе только с родителями или с сопровождающими совершеннолетними лицами, несущими ответственность за жизнь и здоровье ребенка. ООО «Флеш развлечения» ответственности за оставленных без присмотра детей не несет. Допускается нахождение детей в возрасте от 9 до 18 лет без сопровождения взрослых при наличии письменного разрешения от родителей.
- 4.26. Запрещается бросать в поролоновую яму других посетителей батутного парка и прыгать в яму «солдатином». Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.
- 4.27. Родитель или сопровождающее лицо несет полную ответственность за безопасность несовершеннолетнего ребенка в батутном комплексе «Flash Park».
- 4.28. Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.
- 4.29. Запрещается прыгать на страховочные сетки, опираться и/или виснуть на них; Не разрешается ходить вдоль страховочных сеток.
- 4.30. Запрещается прыгать на батуте на одной ноге.
- 4.31. Запрещается бегать по батутам, играть в догонялки и другие травмоопасные игры на батутах.
- 4.32. Запрещается перепрыгивать с батута на батут.
- 4.33. Запрещается сидеть и/или виснуть на баскетбольном кольце.
- 4.34. Запрещается сталкивать других посетителей с препятствий.
- 4.35. На подвесных мостах не разрешается висеть вниз головой и прыгать на них.
- 4.36. Разрешено стоять на балансборде только в специальных носках с прорезиненной подошвой или специальной обуви (чешки). Запрещено пользоваться балансбордом в бахилах/ босиком/ в обуви. При пользовании балансбордом рекомендуется держаться за поручень.
- 4.37. Запрещено закапываться и закапывать других людей с головой в бассейне с шариками.
- 4.38. Максимальный предельный вес нахождения на батутной секции — 100 кг.
- 4.39. Минимальный возраст посетителей — от 2 лет.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПОРОЛОНОВОЙ ЯМЕ:

- 5.1. Посетителям разрешен медленный спуск в яму, без проведения прыжка;
- 5.2. При направлении в яму необходимо убедиться, что на расстоянии 2 м от места входа отсутствуют посетители;
- 5.3. Время нахождения в яме не может быть более 30 секунд;
- 5.4. Спуск в яму возможен исключительно на прямых напряженных ногах;

5.5. При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда. Запрещается толкать и/или бросать других посетителей в яму;

5.6. Не разрешается закапываться в поролоновую яму с головой, т.к. вы не видны другим людям, и на вас могут приземлиться, рыть ямы, тоннели;

5.7. Приземление допускается только на полусогнутые ноги под углом 30 градусов относительно оси тела, мышцы напряжены, стопы параллельно полу, подбородок прижат к груди. Не допускается группироваться с подтягиванием колен к подбородку для избежание травм в следствие ударом колена в подбородок.

5.8. Запрещено приземляться в поролоновую яму головой вниз, на прямые ноги и на ягодицы с выпрямленными ногами. Нельзя прыгать в яму с расслабленными мышцами. При прыжках в яму рекомендуется сгруппироваться и приземляться на ягодицы или спину. При приземлении в яму не подставлять руки. После приземления покиньте яму как можно быстрее;

5.9. Запрещается выбрасывать поролон из ямы.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАНАТЕ:

6.1. Посетитель руками держит веревку и совершает катательные движения;

6.2. Траектория катания на канате должна быть от бортика ямы не более 30-40 см;

6.3. После окончания колебательного движения необходимо сойти на батут/твердую поверхность или медленно опуститься в поролоновую яму;

6.4. Запрещается обматывать веревку/канат вокруг конечностей и шеи, запрещается сильно раскачиваться на канате. Запрещается находиться на канате вдвоем и/или более человек одновременно;

6.5. Запрещается раскачивать канат посторонним людям;

6.6. Запрещается при катаниях на канате врезаться в людей и/или кататься по траектории, которая выходит за пределы поролоновой ямы. Запрещено кататься на канате над батутами и сбивать прыгающих людей.

6.7. Запрещается залезать выше метра относительно нижнего начала каната;

6.8. Запрещается спрыгивать с каната;

6.9. Запрещается отпускать хват каната во время катания или не совершив подготовки к спуску;

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРКЕ:

7.1. Посетитель осуществляет спуск с горки только в присутствии дежурного по залу;

7.2. При совершении спуска руки должны быть прижаты к корпусу либо скрещены на груди;

7.3. Запрещается:

7.3.1. Съезжать с горки, пока не отошел в сторону предыдущий спускающийся;

7.3.2. Задерживаться внизу после спуска более 10 секунд;

7.3.3. Кататься парами;

7.3.4. Съезжать на животе, на боку и головой вперед.

7.4. Разрешается спускаться с горки сидя или лежа, ногами вперед. Запрещается спускаться с горки головой вниз, а также взбираться по горке вверх.

8. ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТРАВМЫ:

8.1. В случае ухудшения самочувствия посетителя, получения им травмы, посетитель обязан незамедлительно обратиться за помощью к любому сотруднику парка;

8.2. Аптечка первой помощи находится у администратора;

9. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА:

9.1. На территории батутной арены «Flash Park» осуществляется фото- и видеосъемка. Фотографии печатаются для демонстрации и могут быть приобретены за отдельную плату.

9.2. Если вы не хотите, чтобы вашего ребенка фотографировали, то сообщите об этом фотографу.

Наличие подписи в журнале ознакомления означает Ваше согласие на проведение фото- и видеосъемки на территории батутного центра Flash Park с возможностью использования полученных фотографий и видео в социальных сетях батутных центров Flash Park.