

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1**  
**возмездного оказания услуг**

10.07.2022

**г. Минск**

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «ФлэшФэмили», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Шариновой Валентины Валерьевны действующего на основании Устава, и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Посетитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

**1.ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении: «Услуги» - услуги по предоставлению в пользование помещения комплекса «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»), оборудования батутной арены, услуги по проведению занятий с тренером или дежурным инструктором на батутной арене «Flash Park», согласно Прейскуранту и Расписанию занятий «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора,

«Акцент Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.2. настоящего Договора.

«Посетитель» - юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18 лет (либо родитель лица, не достигшего 18 лет, иное уполномоченное лицо, подписавший письменное согласие на посещение комплекса «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»), осуществлявшее Акцент Оферты.

**2.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Посетителю «Услуги», а Посетитель обязуется оплатить «Услуги», оказываемые Исполнителем, и принять их на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор, а также Прейскурант и Расписание занятий комплекса «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»), являются официальными документами и публикуются на сайте [www.Flashpark.by](http://www.Flashpark.by), а также в общедоступном для ознакомления месте на reception комплекса (адрес: г. Минск, ул. Тимирязева 74А, ТРЦ PalaZZo). Прейскурантом определяются виды оказываемых Услуг, продолжительность сеансов оказания Услуг и их стоимость. Расписанием занятий определяются временные промежутки для оказания различных видов "Услуг". Допуск Посетителей на арену и комплекс осуществляется при наличии свободных мест.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.flashpark.by](http://www.flashpark.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

**3.ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Посетителей), обратившихся за указанными Услугами (с учетом вместимости батутной арены «Flash Park»).

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.Flashpark.by](http://www.Flashpark.by), а также в общедоступном для ознакомления месте на reception комплекса «Flash Park» (адрес: г. Минск, ул. Тимирязева 74А, ТРЦ PalaZZo) является публичным предложением (офертом) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Посетителя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Посетителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Посетителем условий настоящего Договора, является оплата Посетителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме(п.2,п.3ст.404ип.3ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### **4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

##### **4.1. Обязанности Исполнителя.**

4.1.1. Оказать Посетителю Услуги в объеме и в сроки, предварительно согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц. Оказание Услуг производится по предварительной записи и в соответствии с действующим Прейскурантом и Расписанием занятий в комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»). Допуск Посетителей в комплекс «Flash Park» осуществляется при наличии свободных мест каждые полчаса.

4.1.2. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования комплекса «Flash Park».

##### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Вносить изменения в Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.Flashpark.by](http://www.Flashpark.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

4.2.3. ОТКАЗАТЬ в посещении комплекса «Flash Park» лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:**

##### **5.1. Посетитель обязан:**

5.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать Правила поведения и меры безопасности в комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили») размещаемые на сайте [www.Flashpark.by](http://www.Flashpark.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте (регистрации комплекса «Flash Park»), а также в Приложении 1 к настоящему договору. При посещении комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил поведения и мер безопасности всеми членами группы несет руководитель группы.

5.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

5.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о допуске к занятиям по видам оказываемых услуг.

5.1.5. При посещении комплекса «Flash Park» Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, иные лица, не достигшие 18 лет, ответственность за жизнь и здоровье которых принята Посетителем на себя, не имеют медицинских противопоказаний к занятиям по видам оказываемых услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, иных лиц, не достигших 18 лет, ответственность за жизнь и здоровье которых принята Посетителем на себя, посещающих комплекс «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»). Пример разрешения в Приложении 2.

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при неудовлетворительном самочувствии воздержаться от посещения комплекса и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

5.1.7. В случае если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб, а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

5.1.8. По просьбе исполнителя предоставить документ удостоверяющий личность.

5.1.9. В случае утери Посетителем ключа от индивидуального шкафчика хранения в бесспорном порядке уплатить в кассу Исполнителя штраф в размере 5,00 BYN.

5.1.10. Приступить к принятию услуги точно в срок, согласованный Сторонами предварительно. В случае опоздания Посетителя ко времени начала сеанса оказания Услуг,

предварительно согласованному Сторонами, фактическая продолжительность сеанса оказания Услуг уменьшается на время опоздания Посетителя, причем Посетитель обязан оплатить полную стоимость сеанса согласно действующему Прейскуранту.

5.2. Посетителю запрещается:

5.2.1. Посещать комплекс «Flash Park» находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильно действующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

5.2.2. Администрация комплекса «Flash Park», а также дежурный тренер, инструктор имеют право отказать в посещении комплекса или удалить из помещения комплекса «Flash Park» любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием препаратов, указанных в п. 5.2.1. настоящего Договора.

5.2.3. При удалении из помещения комплекса «Flash Park» лица по основаниям, предусмотренным п.5.2.2. настоящего Договора, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.

5.2.4. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории комплекса «Flash Park».

5.2.5. Запрещается проходить на батутную арену в обуви или босиком. На батутной арене разрешено находиться только в носках или акробатических чешках. Длинные волосы следует убрать в надежную прическу, не мешающую движению.

5.2.6. При посещении комплекса «Flash Park» необходимо переодеваться в спортивную одежду. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застежек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей. Запрещается умыпленная порча оборудования комплекса.

5.2.7. Запрещается пользоваться услугами, оказываемыми комплексом «Flash Park» беременным женщинам людям с отклонениями по состоянию здоровья.

5.2.8. Запрещается прыгать, с жевательной резинкой во рту. Запрещается находиться в батутной зоне седой и напитками.

5.2.9. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте комплекса «Flash Park» более одного человека.

5.2.10. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута. Запрещается приземляться, ходить и стоять на обкладке батутов.

5.2.11. Запрещается находиться (стоять, сидеть, лзеть) на скалодроме под лезующим человеком. Запрещено лазать над другими лезущими людьми.

5.2.12. Запрещается выбрасывать поролон из ямы. Запрещается бросать в поролоновую яму других Посетителей батутной арены и прыгать в яму «солдатиком». Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутной арены.

5.3. Посетитель выражает:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе комплекса «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили») и оказываемых услугах.

5.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.3.4. Посетитель по своему усмотрению выражает досрочно прекратить сеанс оказания Услуг, и покинуть комплекса «Flash Park». При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПО ДОГОВОРУ:**

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, который размещается на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.flashpark.by](http://www.flashpark.by), а так же в общедоступном для ознакомления месте на reception комплекса «Flash Park» (адрес: г. Минск, ул. Тимирязева 74А, ТРЦ PalaZZo).

6.2. Посетитель обязан оплатить услуги комплекса «Flash Park» предварительно в размере 100% согласно действующему Прейскуранту. Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, посредством банковской платежной карточки, либо же внесения денежных средств по реквизитам Исполнителя через кассу банка.

6.3. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте после внесения Посетителем оплаты за услуги (акцепт оферты) и письменного ознакомления с Правилами поведения и мерами безопасности в комплексе «Flash Park» в сроки, предварительно согласованные с Посетителем, согласно Расписания занятий. В случае отказа Посетителя от письменного ознакомления с Правилами поведения и мерами безопасности в комплексе «Flash Park» Исполнитель вправе отказать Посетителю в оказании услуг.

6.4. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Посетителя подтверждается фактом потребления Посетителем оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Посетителем письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

6.5. В случае предварительного бронирования услуг по празднованию Дня Рождения /Аренды комнаты / Аренды парка посредством любых средств связи (личным обращением, электронной почтой, устной заявки по телефону или через сайт, мессенджер), Заказчиком вносится предоплата в размере 50% от стоимости заказанных услуг в течении 3-ех календарных дней с момента предварительного бронирования услуги.

Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, посредством банковской платежной карточки, либо же внесения денежных средств по реквизитам Исполнителя через кассу банка.

В случае отказа Заказчиком от заявленных услуг по уважительным причинам (согласовывается Сторонами) до даты оказания услуг, но не позднее, чем за 5 календарных дней, Исполнитель возвращает Заказчику 100% внесенной в качестве предоплаты суммы денежных средств.

В случае отказа Заказчиком от заявленных услуг по неуважительным причинам (согласовывается Сторонами) либо позднее, чем за 5 календарных дней до даты оказания услуг, Исполнитель возвращает Заказчику 50% внесенной в качестве предоплаты суммы денежных средств.

Возврат Заказчику денежных средств, в случаях отказа от заявленных услуг производится в течении 14-ти банковских дней с момента рассмотрения письменного обращения Заказчика либо уполномоченного им лица (или законного представителя).

В случае отсутствия фактической возможности возврата Исполнителем денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты бронирования, срок возврата может быть продлен.

## **7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, тренера, инструктора, нарушения Правил поведения и мер безопасности в комплексе «Flash Park», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда,

причиненного здоровью Посетителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности несет. Забытые вещи хранятся в помещении комплексом «Flash Park» в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «ФлэшФэмили» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей комплекса. В случае утраты вещей Посетитель заполняет заявление об утрате установленной формы.

7.5. Сотрудники багажной арены вправе отказать в посещении комплекса любому лицу без объяснения причин.

7.6. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и комплекса «Flash Park». В случае, если по вине Посетителя произошла уграта/повреждение материальных ценностей, посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб в полном объеме а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

7.7. В случае неподлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

## **8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: паводки, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **9.РЕКВИЗИТЫ:**

ООО "ФлэшФэмили"

УПП 193509190

Юр. адрес: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 74А, Активити-парк Flash Park

Почтовый адрес: 220020, г. Минск, пр-т Победителей, 103, оф.1218

р/с BY96ALFA30122767920010270000

в ЗАО "АЛЬФА-БАНК"

Адрес банка: ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, РБ

БИК - ALFABV2X

Директор Шаринова Валентина Валерьевна действует на основании Устава

## Приложение 1 к публичному договору №1 от 10.07.2022



Утверждаю  
Директор ООО «ФлэшФэмили»  
Шарипова В.В.  
от 10.07.2022г.

### Правила поведения и техника безопасности в батутном комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили») УНП 193509190

В батутном комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили») Вы можете попробовать себя в акробатике, паркуре, фитнесе, прыжках на батуте и во многих других видах спортивных занятий для любителей активного отдыха.

Наши инструкторы с удовольствием помогут вам безопасно тренироваться и объяснят, как пользоваться спортивным оборудованием и снаряжением Батутного комплекса "Flash Park".

**Настоящая инструкция ОБЯЗАТЕЛЬНА к исключительному выполнению ВСЕМИ лицами, находящимися на территории батутного комплекса «Flash Park».**

ООО «ФлэшФэмили» не несёт ответственности за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями к занятиям на батутах у посетителей батутного комплекса «Flash Park». Поэтому, если у Вас есть сомнения по поводу вашего здоровья, Вы должны пройти медицинское освидетельствование и только затем приступить к занятиям на батуте.

#### 1. МЕДИЦИНСКИЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ПРЫЖКОВ НА БАТУТЕ:

- гипертонические кризы;
- тяжелая форма сердечно – сосудистой недостаточности;
- тяжелое течение астмы;
- тахикардия;
- тромбофлебит;
- частые приступы стенокардии;
- тяжелая форма онкологических заболеваний;
- заболевания первой системы, психические расстройства;
- тяжелая форма сахарного диабета и др. заболевания, которые могут привести к ухудшению здоровья при использовании спортивного оборудования.

Все посетители обязаны ДО начала занятий подтвердить, что не имеют никаких противопоказаний к занятиям на батуте и другим видам физической нагрузки. Факт приобретения услуг по пребыванию на территории батутного комплекса «Flash Park» является подтверждением отсутствия каких-либо противопоказаний к спортивным занятиям.

**Приобретая услуги по пребыванию на территории батутного комплекса «Flash Park», Вы подтверждаете:**

- Свое ознакомление и согласие с настоящей Инструкцией по технике безопасности при занятиях в батутном комплексе «Flash Park» и принимаете Правила его посещения;
- Отсутствие медицинских противопоказаний для занятий спортом;
- Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и третьих лиц;
- Отсутствие в будущем претензий к ООО «ФлэшФэмили» в случае причинения ущерба здоровью в результате посещения батутного комплекса «Flash Park».

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

- 2.1. ООО «ФлэшФэмили» оказывает услуги физическим и юридическим лицам по предоставлению в пользование спортивного оборудования, в том числе оборудования, находящегося на территории батутного комплекса «Flash Park», оборудования батутной арены, а в предусмотренных настоящими Правилами случаях услуги по проведению занятий с инструктором.
- 2.2. Оплата производится на одного человека. Не разрешается делить время сеанса между несколькими людьми.
- 2.3. Настоящие Правила определяют условия договора, заключаемого с посетителем батутного комплекса «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»), и являются стандартной формой, не подлежащей изменению по

- соглашению сторон. Договор об оказании услуг между посетителем и ООО «ФлэшФэмили» является договором присоединения и заключается путем присоединения посетителем к договору в целом.
- 2.4. Договор между посетителями и ООО «ФлэшФэмили» заключается путем приобретения посетителем входного билета. Оплата входного билета и абонементов производится клиентами исключительно на рецепции администрации Батутного комплекса «Flash Park».
- 2.5. Количество и состав предоставляемых услуг, как основных, так и дополнительных, (аренда оборудования и (или) снаряжения, групповые или индивидуальные занятия с инструктором) предоставляются в соответствии с прейскурантом, устанавливающим цены на основные и дополнительные услуги.
- 2.6. Посетитель обязан по первому требованию представителя ООО «ФлэшФэмили» предъявить паспорт гражданина РБ или иной документ, содержащий сведения о возрасте посетителя.
- 2.7. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, допускаются к посещению батутного центра «Flash Park» при предъявлении письменного согласия одного из родителей и/или опекунов, родственников, несущих ответственность за жизнь и здоровье ребенка, на посещение батутного комплекса «Flash Park» по прилагаемой форме либо при наличии подписи совершеннолетнего сопровождающего в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 2.8. Дети до 9 лет могут быть допущены к занятиям и/или упражнениям только со взрослыми, несущими ответственность за действия детей, за их жизнь и здоровье во время прохождения занятий и/или упражнений. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 2.9. ООО «ФлэшФэмили» гарантирует безопасность предоставляемых услуг только при условии неукоснительного и безусловного соблюдения посетителем Правил посещения батутного комплекса «Flash Park», инструкции по технике безопасности, а также указаний и требований дежурного инструктора.
- 2.10. Посетитель обязан перед посещением батутной арены сдать ключ от шкафчика на хранение администраторам. Штраф за потерю или порчу ключа – 10,00 BYN.
- 2.11. Посетитель, допустивший порчу имущества заведения, обязан возместить ущерб в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 2.12. Не ознакомление с данными правилами поведения в батутном комплексе «Flash Park» не освобождает от ответственности Посетителей в результате нарушений данных правил.

### **3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАТУТНОГО КОМПЛЕКСА:**

- 3.1. Перед началом занятий ознакомиться и неукоснительно соблюдать настоящие Правила посещения и Инструкцию по технике безопасности.
- 3.2. Перед началом занятий все посетители обязаны оплатить посещение батутного комплекса «Flash Park», иные необходимые услуги (прокат снаряжения, услуги инструктора и т.д.), либо предъявить абонемент на право посещения батутного комплекса администратору.
- 3.3. При каждом посещении батутного комплекса «Flash Park» посетитель обязан подтверждать знание техники безопасности и правил посещения Батутного комплекса «Flash Park» своей собственноручно поставленной подписью в Журнале ознакомления на стойке администратора.
- 3.4. При посещении Батутного комплекса ребенком в возрасте до 18 лет подпись в Журнале ознакомления с техникой безопасности и правилами посещения Батутного комплекса «Flash Park» ставит сопровождающее его лицо, имеющее на это право. В качестве сопровождающих детей взрослых могут выступать сами родители (опекуны), родственники, указанные в письменном согласии родителей на выполнение занятий и/или упражнений ребенком, или педагогические работники, отвечающие за жизнь и здоровье детей по приказу организовавшего детский выезд учреждения.
- 3.5. Батутный комплекс «Flash Park» могут посещать лица, достигшие 18- летнего возраста, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий спортом.
- 3.6. Лица, не достигшие 18-летнего возраста, могут посещать Батутный комплекс «Flash Park» с письменного согласия одного из родителей на посещение по прилагаемой форме.
- 3.7. Не допускается посещение Батутного комплекса «Flash Park» лицами, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.
- 3.8. Администрация Батутного комплекса «Flash Park», а так же дежурный инструктор имеют право отказать в посещении Батутного комплекса или удалить из помещения комплекса «Flash Park» любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, или под воздействием препаратов, указанных в п. 2.5. настоящих Правил.

- 3.9. При удалении из помещения Батутного комплекса «Flash Park» лица по основаниям, предусмотренным п. 2.6. настоящих Правил, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.
- 3.10. На территории Батутного комплекса «Flash Park» ЗАПРЕЩЕНО распитие спиртных напитков, употребление наркотических и иных сильнодействующих веществ, курение.
- 3.11. Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и имуществу Батутного комплекса «Flash Park», снаряжению. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории Батутного комплекса.
- 3.12. На территории комплекса «Flash Park» принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников Батутного комплекса «Flash Park».
- 3.13. Запрещается проходить на батутную арену и зону отдыха в обуви или босиком. На территории батутной аренды разрешено находиться только в специальных носках с прорезиненной подошвой или специальной обуви (чепки).
- 3.14. При посещении батутного комплекса необходимо переодеваться в спортивную одежду, которая не стесняет движения. На одежду не должно быть молний, пуговиц, застежек, заклепок и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей.
- 3.15. Перед занятием необходимо снять с себя очки, часы, цепочки, крестики, кольца, браслеты, сережки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Запрещается умышленная порча оборудования комплекса. Категорически запрещается оставлять посторонние предметы на поверхностях матов.
- 3.16. Необходимо полностью освободить карманы.
- 3.17. Посетители обязаны придерживаться общепринятых норм гигиены.
- 3.18. Забытые вещи хранятся в помещении Батутного комплекса «Flash Park» в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при представлении доказательств о праве владения забытой вещью. ООО «ФлэшФэмили» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей Батутного комплекса «Flash Park».
- 3.19. Сотрудники Батутного комплекса «Flash Park» вправе отказать в посещении комплекса любому лицу без объяснения причин.
- 3.20. В случае несоблюдения посетителем Правил посещения Батутного комплекса «Flash Park» и нарушения Инструкции по технике безопасности при нахождении на территории Батутного комплекса сотрудники «Flash Park» вправе удалить его с территории Батутного комплекса «Flash Park» без возмещения стоимости оплаченных услуг.
- 3.21. Все посетители, находящиеся на территории Батутного комплекса «Flash Park», обязаны неукоснительно подчиняться требованиям и указаниям лежурного инструктора, касающимся поведения на территории Батутного комплекса, использования оборудования и снаряжения.
- 3.22. Все клиенты батутного комплекса обязаны оплатить билет и надеть на руку браслет, который является пропуском в батутный комплекс. Посетитель самостоятельно контролирует время выхода из батутного комплекса. Также по требованию инструктора или администратора обязан предъявить браслет.
- 3.23. Запрещается обматывать веревку/канат вокруг конечностей и шеи, запрещено катание на веревках/канатах.
- 3.24. Запрещается спускаться с горки головой вниз, взбираться по горке наверх.

#### **4. ИНСТРУКЦИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В БАТУТНОМ КОМПЛЕКСЕ «Flash Park» (ООО «ФлэшФэмили»):**

- 4.1. ООО «ФлэшФэмили» предоставляет батутную арену для проведения тренировок и не несет ответственности за неправильные или ошибочные действия занимающихся на нем лиц.
- 4.2. Инструктор несет ответственность только в рамках своих действий, а именно: за проведение инструктажа и осуществление страховки надлежащим образом. Во всем остальном (состояние здоровья, адекватность поведения и действий, выполнение указаний инструктора и т.п.) ответственность лежит на посетителе, а для лиц, не достигших 18-летнего возраста на родителе или законном опекуне, подписавшем согласие родителей на посещение Батутного комплекса «Flash Park».
- 4.3. Подпись посетителя в Журнале ознакомления с техникой безопасности и Правилами посещения является подтверждением принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия, совершенные на территории Батутного комплекса «Flash Park».
- 4.4. Категорически запрещено нахождение на территории Батутного комплекса «Flash Park» лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.
- 4.5. Подниматься на арену разрешается только с разрешения инструктора. Во время занятия необходимо точно и своевременно выполнять указания инструктора. Перед посещением батутной аренды посетитель обязан самостоятельно, либо с помощью инструктора выполнить разминку, и после тренировки — заминку.
- 4.6. Прыжки на батуте — сложнокоординационный вид деятельности, требующий определенной физической подготовки и состояния здоровья.

- 4.7. Запрещается прыгать на батуте беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.
- 4.8. Запрещается находиться на батутной арене с жевательной резинкой, жидкостью, конфетами и прочим во рту и в руках, запрещается находиться в прыжковой зоне с едой и напитками.
- 4.9. Посетитель осознает всю ответственность и принимает на себя все возможные риски, связанные с прыжками на батуте.
- 4.10. Посетитель обязуется строго выполнять все правила и рекомендации работников Батутного комплекса «Flash Park».
- 4.11. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте более одного человека.
- 4.12. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута.
- 4.13. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом людям, не должны выполнять сложные трюки в непосредственной близости с другими прыгающими людьми.
- 4.14. Если вы устали или закончили прыгать, покиньте зону прыжков, не сидите на обкладке или на полотне батута. Для отдыха посетителей существует специальная зона на втором этаже батутной арены.
- 4.15. Запрещено выполнять упражнения на краю батута, спрыгивать с батута на жесткий пол. При прыжках следует держаться центра батута.
- 4.16. Прыжки с вертикальных поверхностей разрешаются только людям с хорошей акробатической подготовкой.
- 4.17. Прыжки на стену (wall run) производятся единовременно не более, чем одним человеком. Прыгая со стены, убедитесь в отсутствии других людей на батуте под вами.
- 4.18. Соизмеряйте свой уровень подготовки с выполняемыми упражнениями. Для начала необходимо освоить низкие, контролируемые прыжки. Освоение базовых прыжков — основное требование техники безопасности. Сложные акробатические элементы необходимо выполнять строго под присмотром инструктора.
- 4.19. Запрещено прыгать в ямы (поролоновые и с шариками) с подиумов/балкона.
- 4.20. При прыжках в поролоновую яму с каната убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда.
- 4.21. Запрещается при катаниях на канате врезаться в людей и/или кататься по траектории, которая выходит за пределы поролоновой ямы. Запрещено кататься на канате над батутами и сбивать прыгающих людей.
- 4.22. Приземление допускается только на полусогнутые ноги под углом 30 градусов относительно оси тела, мышцы напряжены, стопы параллельно полу, подбородок прижат к груди. Не допускается группироваться с подтягиванием колен к подбородку для избежание травм в следствие ударом колена в подбородок.
- 4.23. Запрещается выбрасывать поролон из ямы
- 4.24. Ограничение посетителей по весу: секция батутная 2,7x2,7 м – 80 кг., секция батутная 3x5м- 100кг, секция батутная спортивная - 120 кг.
- 4.25. Дети в возрасте до 18 лет могут находиться в батутном комплексе только с родителями или с сопровождающими совершеннолетними лицами, несущими ответственность за жизнь и здоровье ребенка. ООО «ФлэшФамилии» ответственности за оставленных без присмотра детей не несет. Допускается нахождение детей в возрасте от 9 до 18 лет без сопровождения взрослых при наличии письменного разрешения от родителей.
- 4.26. Запрещается бросать в поролоновую яму других посетителей батутного парка и прыгать в яму «солдатиком». Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.
- 4.27. Родитель или сопровождающее лицо несет полную ответственность за безопасность несовершеннолетнего ребенка в батутном комплексе «Flash Park».
- 4.28. Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.
- 4.29. Запрещается прыгать на страховочные сетки, опираться и/или виснуть на них; Не разрешается ходить вдоль страховочных сеток.
- 4.30. Запрещается прыгать на батуте на одной ноге.
- 4.31. Запрещается бегать по батутам, играть в логоняшки и другие травмоопасные игры на батутах.
- 4.32. Запрещается пересыпывать с батута на батут.
- 4.33. Запрещается сидеть и/или виснуть на баскетбольном кольце.
- 4.34. Запрещается ставить других посетителей с препятствий.
- 4.35. На подвесных мостах не разрешается висеть вниз головой и прыгать на них.
- 4.36. Разрешено стоять на балансборде только в специальных носках с прорезиненной подошвой или специальной обуви (чечики). Запрещено пользоваться балансбордом в бахилах/ босиком/ в обуви. При использовании балансбордом рекомендуется держаться за поручень.
- 4.37. Запрещено заканчиваться и заканчивать других людей с головой в бассейне с шариками.
- 4.38. Минимальный возраст посетителей – от 2 лет.

## **5. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ И ГРУППОВЫЕ ТРЕНИРОВКИ:**

- 5.1. Во время занятия инструктор работает с учеником или группой. Создает максимально безопасные и комфортные условия для освоения учеником новых элементов и приемов. Инструктор дает посильные для ученика упражнения и задания, чтобы снизить возможный риск травматизма.
- 5.2. Перед тренировкой посетитель обязан самостоятельно, либо с помощью инструктора выполнить разминку, и после тренировки — заминку.
- 5.3. Ученик должен предупредить инструктора о противопоказаниях, связанных с прыжками.
- 5.4. Ученик обязан строго следовать замечаниям и рекомендациям инструктора, не допускаются самоволочные действия без ведома инструктора.
- 5.5. Инструктор ориентируется на самочувствие ученика и принимает во внимание все замечания ученика относительно его состояния (головокружение, усталость, страх и т.д.).
- 5.6. Инструктор в отдельных случаях может корректировать время тренировки (в большую или меньшую сторону).
- 5.7. На батутной арене запрещено использование зажигалок, спичек, а также предметов, способных воспламеняться.

## **6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПОРОЛОНОВОЙ ЯМЕ:**

- 6.1. Посетителям разрешен медленный спуск в яму, без проведения прыжка;
- 6.2. При направлении в яму необходимо убедиться, что на расстоянии 2 м от места входа отсутствуют посетители;
- 6.3. Время нахождения в яме не может быть более 30 секунд;
- 6.4. Спуск в яму возможен исключительно на прямых напряженных ногах;
- 6.5. При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей. В поролоновую яму нельзя прыгать, пока предыдущий посетитель не покинет яму. Прыгая в поролоновую яму, следует убедиться, что никто из прыгающих не прыгает туда. Запрещается толкать и/или бросать других посетителей в яму;
- 6.6. Не разрешается закапываться в поролоновую яму с головой, т.к. вы не видны другим людям, и на вас могут приземлиться, рвать ямы, тощели;
- 6.7. Запрещено приземляться в поролоновую яму головой вниз, на прямые ноги. Нельзя прыгать в яму с расслабленными мышцами. При прыжках в яму рекомендуется сгруппироваться и приземляться на ягодицы или спину. При приземлении в яму не подставлять руки. После приземления покиньте яму как можно быстрее;
- 6.8. Запрещается выбрасывать поролон из ямы.

## **7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА КАНАТЕ:**

- 7.1. Посетитель руками держит веревку и совершает катательные движения;
- 7.2. Траектория катания на канате должна быть от бортика ямы не более 30-40 см;
- 7.3. После окончания колебательного движения необходимо сойти на батут/твердую поверхность или медленно опуститься в поролоновую яму;
- 7.4. Запрещается обматывать веревку/канат вокруг конечностей и шеи, запрещено катание на веревках, запрещается сильно раскачиваться на канате. Запрещается находиться на канате вдвоем и/или более человек одновременно;
- 7.5. Запрещается раскачивать канат посторонним людям;
- 7.6. Запрещается залезать выше метра относительно нижнего начала каната;
- 7.7. Запрещается спрыгивать с каната;
- 7.8. Запрещается отпускать хват каната во время катания или не совершив подготовки к спуску;

## **8. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ГОРКЕ:**

- 8.1. Посетитель осуществляет спуск с горки только в присутствии инструктора;
- 8.2. При совершении спуска руки должны быть прижаты к корпусу либо скрещены на груди;
- 8.3. Запрещается:
- 8.3.1. Съезжать с горки, пока не отошел в сторону предыдущий спускающийся;
  - 8.3.2. Задерживаться внизу после спуска более 10 секунд;
  - 8.3.3. Кататься парами;
  - 8.3.4. Съезжать на животе, на боку и головой вперед.
- 8.4. Разрешается спускаться с горки сидя или лежа, ногами вперед. Запрещается спускаться с горки головой вниз, а также взбираться по горке наверх.

## **9. ДЕЙСТВИЯ ПОСЕТИТЕЛЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ТРАВМЫ:**

- 9.1. В случае ухудшения самочувствия посетителя, получения им травмы, посетитель обязан немедленно обратиться за помощью к инструктору или любому работнику администрации парка;
- 9.2. Аптечка первой помощи находится у администратора;
- 9.3. Сотрудники парка обязаны оказать посетителю первую помощь и/или вызывать бригаду скорой медицинской помощи;

9.4. В случае если посетитель не сообщил о получении им травмы и покинул активити-парк «Flash Park»,  
Посетитель лишается права на получение страхового возмещения.

**10. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА:**

10.1. На территории батутной арены «Flash Park» осуществляется фото- и видеосъемка. Фотографии  
печатаются для демонстрации и могут быть приобретены за отдельную плату.

10.2. Если вы не хотите, чтобы вашего ребенка фотографировали, то сообщите об этом фотографу.

Наличие подписи в журнале ознакомления означает Ваше согласие на проведение фото- и видеосъемки на  
территории батутного центра Flash Park с возможностью использования полученных фотографий и видео в  
социальных сетях батутных центров Flash Park.



**Приложение 1 к Правилам поведения и технике безопасности  
в батутном комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФамили»)**

Батутный комплекс «Flash Park»

**Согласие родителей (опекунов) на посещение батутного комплекса «Flash Park»**

Я,

(Фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта)

являясь родителем (опекуном) лицом, принимающим на себя ответственность за жизнь и здоровье:

Ноn\\и	Ф.И.О лица, не достигшего 18 лет	Дата рождения	Количество полных лет

разрешаю ему/ей/им арендовать и использовать развлекательное оборудование, в том числе батуты, мягкую яму, стену для скалолазания, а также другое оборудование в батутном комплексе «Flash Park» расположенному по адресу\_\_\_\_\_.

Я полностью осознаю, что использование развлекательного оборудования сопряжено с повышенной травмоопасностью, и беру ответственность за нарушение им/ею/ими правил поведения, которое может повлечь за собой травму, ущерб здоровью

Если во время занятий произойдет несчастный случай, прошу сообщить об этом мне (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_

По телефону (номер телефона)\_\_\_\_\_

Я ознакомлен(а) с Правилами поведения и техникой безопасности в батутном комплексе «Flash Park» (ООО «ФлэшФамили») и подтверждаю, что у моего ребенка (детей) нет медицинских противопоказаний к занятиям.

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_